

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die von Ihnen umseitig geforderten Daten benötigen wir zu korrekten Abrechnung Ihres Stromverbrauches. Bitte füllen Sie das Formular gewissenhaft und gut leserlich aus. Die Durchschrift mit diesen Hinweisen behalten Sie bitte für Ihre eigenen Unterlagen.

Bei der Anmeldung kreuzen Sie bitte im Feld „**Angaben zum Kunden**“ den Allgemeinen Bedarf an, wenn sie den Strom für geschäftliche Zwecke nutzen.

Wir informieren Sie hiermit, dass wir lt. StromGVV monatliche Abschläge erheben. Durch Ihre Eintragung in das Feld „**Gewünschte Abschlagshöhe**“ können Sie uns einen Vorschlag über die von Ihnen gewünschte Höhe des Abschlages bis zur nächsten Jahresverbrauchsabrechnung unterbreiten, den wir in der Regel akzeptieren. Die Höhe sollte etwa 1/11 des zu erwartenden Jahresbetrages sein. Falls Sie hier nichts eintragen, legen wir die Abschlagshöhe nach unseren Erfahrungen fest.

Sie haben die Möglichkeit, diese monatlich anfallenden Beträge einschließlich der Jahresverbrauchsabrechnung von Ihrem Girokonto abbuchen zu lassen, indem Sie bitte die **Einzugsermächtigung** ausfüllen. Es entstehen dann für Sie keine Einzahlgebühren wie bei der Bareinzahlung. Sie brauchen sich nicht um die Einhaltung der Zahlungstermin zu kümmern, ersparen sich die Wege zur Post oder zu einem Kreditinstitut und vermeiden etwaige Mahnungen. Sie können diesen Abbuchungsauftrag jederzeit kündigen. Die Einzugsermächtigung füllen Sie bitte auch dann aus, wenn Sie für die Begleichung der Schlussrechnung erstmalig oder mit einer geänderten Bankverbindung am Abbuchungsverfahren teilnehmen wollen. Nach einer Abmeldung wird die Abbuchung automatisch beendet und das Konto aus unserer Datei gelöscht.

Die Elektrizitätsversorgungsgesellschaft Velten mbH gewährleistet Ihnen, dass die EDVmäßig verarbeiteten Daten nur zum Zweck der Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem Energieliefervertrag gespeichert werden. Wir garantieren Ihnen, dass den Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes entsprochen wird.

## Für Ihre Kontakte mit uns benutzen Sie bitte nachstehende Verbindung:

### Postanschrift

EVV Elektrizitätsversorgungsgesellschaft  
Velten mbH  
Viktoriastr. 12  
16727 Velten

Telefon: 03304/39 86 29  
Fax: 03304/39 86 33

E-Mail: [evv-kundencenter@evv-strom.de](mailto:evv-kundencenter@evv-strom.de)

**Oder nutzen Sie unsere Sprechzeiten, um Ihre Fragen gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen zu klären.**

### Öffnungszeiten:

Montag	8.00 Uhr bis 12.00 Uhr	---
Dienstag	8.00 Uhr bis 12.00 Uhr	13.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Mittwoch	geschlossen	
Donnerstag	8.00 Uhr bis 12.00 Uhr	13.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Freitag	8.00 Uhr bis 12.00 Uhr	---

Mit freundlichen Grüßen

Ihre EVV Elektrizitätsversorgungsgesellschaft Velten mbH